

# 北大方正人寿“关爱家 CARE+”重疾关爱增值服务告知书

尊敬的      被保险人 先生/女士：

感谢您参与北大方正人寿保险有限公司的      特定疾病产品      保险计划，您在获得该保险保障的同时，还可享有我们提供的“关爱家 CARE+”重疾关爱专属健康管理服务。该服务自该保险合同犹豫期结束后开始生效，有效期为一年，届满时，自动延续到下一年。若该保险合同失效或终止，则该服务将同时终止。如您有任何疑问，请致电全国统一客服热线：400-820-5882。同时，也请特别关注本告知书最后部分的温馨提示。

## 1. “关爱家 CARE+”重疾关爱

“关爱家 CARE+”重疾关爱是北大医疗全程支持、北大方正人寿协调管理的医疗健康服务平台，专为北大方正人寿的客户提供由北大医疗体系和全国超过 200 家三甲医院及医生组成的，从诊断到治疗的一站式咨询服务。

北大医疗是北大医学部医疗产业化的重要战略合作伙伴。北大医学部下属 9 家附属医院，13 家教学医院，并与北大医疗合作共建学科建设、人才引进、人员培养、学术交流和医疗业务管理，拥有高级职称 2683 人，11 位两院（中国科学院、中国工程院）院士。北京大学国际医院即第九家附属医院，是亚洲最大的单体医院，核准床位数 1800 张，设有 36 个中心、46 个学科，信息系统达到美国医疗信息和管理系统学会 HIMSS7 级，建立了与国际接轨的管理模式与标准。

## 2. “关爱家 CARE+”重疾关爱提供的服务项目

您可根据在北大方正人寿以被保险人身份所享有的有效特定疾病产品保险合同的累计基本保险金额，在以下表格中查询可免费享有的“关爱家 CARE+”重疾关爱专属服务项目：

累计基本保险金额		服务项目			
		A 国内全程导 医导诊服务	B 国内专家 “二次诊断” 报告服务	C 国外专家 “二次诊断” 报告服务	D 网上医疗 咨询服务
<10 万	选择一	√			√
	选择二		√		√
10 万-30 万		√	√		√
≥30 万		√	√	√	√

注意：  
(1) 上述 A/B/C 三项服务仅限于保单条款所列各种疾病的疑似病例或初步确诊病例；  
(2) 上述 A/B/C 三项服务您最多各使用一次，D 项服务不限使用次数；  
(3) 若有效特定疾病产品保险合同的累计基本保险金额发生变更，则您所享有的服务项目自变更之日起，按照新的累计基本保额确定。A/B/C 三项中已被使用的服务，变更后不再重复享有。

### 服务项目介绍：

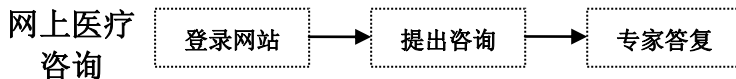
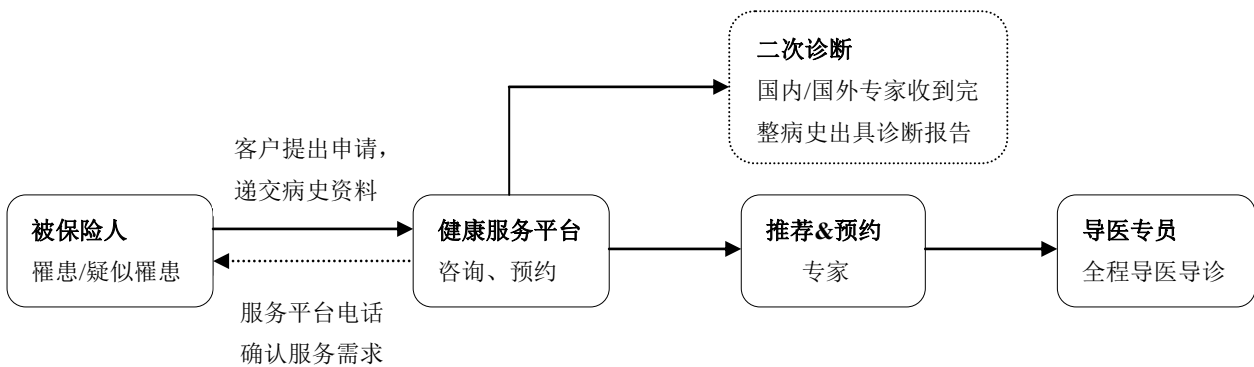
- (1) 国内全程导医导诊：若您在该服务有效期内罹患或怀疑罹患保险合同所承保的疾病，您可直接通过服务平台提出服务申请，我们安排的医疗服务机构将在两个工作日内与您联系，确认服务需求，然后预约专家。安排北京、上海、广州当地导医专员陪同在该三个地区的网络医院就医，提供帮助取号、划价、取化验单、付费、取药等服务。
- (2) 国内专家“二次诊断”报告：若您在该服务有效期内罹患或怀疑罹患保险合同所承保的疾病，您可直接通过服务平台提出服务申请，我们安排的医疗服务机构将在两个工作日内与您联系，确认服务需求，然后联系国内专家进行“二次诊断”。我们将为您提供一份由相关专业领域三级甲等医院副主任医师或副教授级别及以上专家出具的“二次诊断”报告，其中包含有详细的疾病分析、诊断以及治疗方案的建议。
- (3) 国外专家“二次诊断”报告：若您在该服务有效期内罹患或怀疑罹患保险合同所承保的疾病，您可直接通过服务平台提出服务申请，我们安排的医疗服务机构将在两个工作日内与您联系，确认服务需求，然后联系国外专家进行“二次诊断”。我们将为您提供一份由相关专业领域内的国际知名专家出具的“二次诊断报告”，其中包含有详细的疾病分析、诊断以及治疗方案的建议。

(4) 网上医疗咨询：您可以直接登录服务平台，通过留言方式，为您及您的家人咨询医疗信息。网上医疗咨询不限疾病的种类和次数。

### 3. 服务平台登录方式

<p><b>网页版：</b>直接登录服务平台  <a href="http://cicare.mobilelab.cn">http://cicare.mobilelab.cn</a>          或通过北大方正人寿官网  <a href="http://www.pkufi.com">http://www.pkufi.com</a>,通过“服务资讯”          项下“关爱家 CARE+”重疾关爱服务进入</p>	<p><b>微信版：</b>扫码关注“北大方正人寿”          官方微信公众号,通过“微服务”找到“          关爱家 CARE+”重疾关爱服务进入</p> 	<p><b>登录名：</b>保险合同编号  <b>初始密码：</b>666666</p>
---	--	--

### 4. “关爱家 CARE+”重疾关爱服务流程



#### 温馨提示

- ① “关爱家 CARE+”重疾关爱是在保险合同约定以外赠送的附加服务，不构成保险合同的一部分；
- ② 北大方正人寿持续提升增值服务的管理品质，同时保留在服务有效期内随时调整和终止本增值服务的权利；
- ③ 北大方正人寿有权随时停止或更换第三方服务机构；
- ④ 除网上医疗信息咨询服务外，其他三项服务仅限于您本人专享；
- ⑤ 在全程导医导诊服务过程中，如您不能按时赴约的，需要提前 24 小时通知服务人员取消安排；
- ⑥ 北大方正人寿为“关爱家 CARE+”重疾关爱增值服务提供协调和管理，不具备任何医学资质，不提供任何医学建议；
- ⑦ 北大方正人寿协调的医疗机构提供的任何医学建议仅具参考价值，您拥有采纳或不采纳的最终决定权。同样，专家的建议也不能作为同意或拒绝理赔的依据；
- ⑧ 北大方正人寿拥有对“关爱家 CARE+”重疾关爱增值服务进行补充说明和修改的权利。